



**VIA MAIL**  
**SITO no**  
**IFO no**

**Ai Presidenti degli Ordini  
dei farmacisti**

**Loro Sedi**

Le attività di migrazione dei contenuti delle caselle PEC ARUBA alle nuove caselle PEC INFOCERT sono in corso.

Sono pervenute segnalazioni di iscritti che hanno attivato la **funzione “verifica a due passaggi” sulla casella PEC ARUBA** e che non riuscirebbero a eseguire la procedura di avvio delle già menzionate attività di migrazione.

Al riguardo si rammenta che tutti gli iscritti che hanno attivato la detta funzione la devono disattivare prima di avviare la procedura di migrazione; la funzione potrà essere successivamente attivata con la nuova casella PEC INFOCERT attiva dal 9 novembre 2023.

Al fine di supportare ulteriormente gli Uffici degli Ordini e rispondere alle esigenze degli iscritti, la Federazione ha predisposto una **guida aggiuntiva che illustra i passaggi per la disattivazione della funzione “verifica a due passaggi” della casella PEC ARUBA.**

Tale guida illustrativa potrà essere inoltrata a tutti quegli iscritti che abbiano attivato tale funzione e che non riescano a disattivarla, fermo restando che la Federazione rimane a disposizione per la risoluzione di eventuali problematiche che dovessero emergere.

Si ricorda, altresì, che una volta avviata la procedura di migrazione dei contenuti della propria casella PEC ARUBA alla nuova casella PEC INFOCERT **non dovrà essere cambiata o resettata la password inserita nella procedura in corso (password ARUBA)**; in difetto INFOCERT segnalerà nel resoconto giornaliero che invia alla Federazione un errore e la procedura dovrà essere nuovamente eseguita.

Il resoconto delle attività di migrazione in corso verrà inviato agli Ordini venerdì 20 ottobre p.v. così da permettere il monitoraggio delle attività dei propri iscritti.

In merito, infine, alle segnalazioni relative agli iscritti che non riescono ad effettuare la procedura di migrazione, si evidenzia che si tratta di tutti i nuovi

iscritti ai quali è stata attivata dai rispettivi Ordini la casella PEC successivamente all'invio il 13 settembre 2023 alla Federazione del file contenente l'elenco di tutte le caselle attive sul pannello ARUBA.

Al riguardo si segnala che la Federazione ha chiesto e ottenuto da ARUBA, ieri mattina, l'elenco aggiornato di tutte le caselle PEC comunque attivate con dominio PEC.FOFL.IT e lo ha comunicato tempestivamente ad INFOCERT.

Tutti gli iscritti a partire da oggi, quindi, riusciranno ad avviare la procedura di migrazione.

Eventuali problematiche potranno essere segnalate alla Federazione che provvederà alla risoluzione direttamente con i propri tecnici.

Si segnala, infine, che il prossimo ed ultimo aggiornamento dell'elenco delle caselle PEC attivate dagli Ordini sul pannello ARUBA è previsto a seguito dell'interruzione delle attività di attivazione e disattivazione sui relativi pannelli, fissata per il prossimo 25 ottobre 2023.

Si rimanda per i dettagli alla circolare federale del 9 ottobre 2023, n. 14657, e ai relativi allegati ai quali si aggiunge la guida allegata alla presente comunicazione come specifica dell'allegato 1 alla citata circolare.

Roma, 19 ottobre 2023

**All. 1**